

Αγαπητοί κυρία / κύριε,

Ζητάμε την συναίνεσή σας, για να συνεχίσουμε να είμαστε σε επικοινωνία!

Εάν επιθυμείτε να λαμβάνετε τις υπηρεσίες μας και τα ενημερωτικά μας μηνύματα, δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια ενέργεια και απλώς αποδέχεστε τους παρακάτω όρους χρήσης μέσω της φόρμας σύνδεσης της εφαρμογής μας ή μέσω του ιντερνετικού μας προγράμματος είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου. Σε περίπτωση όμως που **δεν το επιθυμείτε**, μην αποδέχεστε τους όρους, κλείστε το παρόν, αφαιρέστε την εφαρμογή μας από το σύστημά σας και επικοινωνήστε με την εταιρία μας, στο **email: info@radiotaxi-parthenon.gr** ώστε να αιτηθείτε την διαγραφή των στοιχείων σας από το σύστημα.

Με βάση την κοινοτική οδηγία GDPR - (General Data Protection Regulation) για την προστασία προσωπικών δεδομένων που ισχύει από **25 Μαΐου 2018**, και σεβόμενοι την νέα αυτή νομοθεσία και τα προσωπικά σας δεδομένα, χρειαζόμαστε την συγκατάθεση σας για να σας εξυπηρετούμε και για να σας στέλνουμε ενημερωτικά μηνύματα σχετικά με τις υπηρεσίες μας και τα προϊόντα μας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι για την αρχειοθέτηση των στοιχείων σας, τηρούμε όλα όσα προβλέπει ο νέος κανονισμός, με ασφάλεια και εχεμύθεια και κανείς άλλος δεν έχει πρόσβαση στα στοιχεία αυτά. Για περισσότερες και αναλυτικές λεπτομέρειες παρακαλώ διαβάστε προσεκτικά τους παρακάτω όρους του GDPR.

ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ (GDPR)

Σήμερα οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Αφενός η ΕΤΑΙΡΕΙΑ με την

- Επωνυμία: **ΡΑΔΙΟΤΑΞΙ ΠΑΡΘΕΝΩΝ**
- Διακριτικός τίτλος: **RADIOTAXI PARTHENON**
- Εδρεύει: **ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ 27 ΑΙΓΑΛΕΩ ΤΚ12243**
- ΑΦΜ: **EL090206940**
- ΔΟΥ: **ΑΙΓΑΛΕΩ**
- E-MAIL: info@radiotaxi-parthenon.gr (για τον Υπεύθυνο Προστασίας «Δεδομένων») (DPO)

2. Αφετέρου

Εσείς ο συνδρομητής και εφεξής θα αναφέρεται ως **«ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ»**

Έχοντας υπόψιν:

- 1ο) Τις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου της 27/4/2016 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – εφεξής «**ΓΚΠΔ**» ή General Data Protection Regulation --εφεξής «**GDPR**»).
- 2ο) Ότι τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν εταιρική ή άλλη σχέση με αποδοχή όρων συνεργασίας (εφεξής η «**Κύρια Σύμβαση**»), στο πλαίσιο της οποίας η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» αποθηκεύει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως εκτελών επεξεργασία για λογαριασμό του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» και σύμφωνα με το Παράρτημα Α, και επομένως τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να καταρτίσουν την παρούσα σύμφωνα με τις διατάξεις του «ΓΚΠΔ» ή «GDPR».
- 3ο) Ότι τα συμβαλλόμενα μέρη γνωρίζουν και συμμορφώνονται πλήρως με τον «ΓΚΠΔ» ή «GDPR» και το εν γένει νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

συμφωνούμε και συναποδεχόμαστε τα ακόλουθα:

1. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Ο όρος «προσωπικά δεδομένα», όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη, αναφέρεται σε πληροφορίες φυσικών προσώπων, όπως ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, καθώς και αυτά που αναγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, οι οποίες προσδιορίζουν ή μπορούν να προσδιορίσουν την ταυτότητα του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», εφεξής

«**Δεδομένα**». Επεξεργασία «Δεδομένων» είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε «Δεδομένα» προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα «Δεδομένων» προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Τα «Δεδομένα» που ζητούνται από τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» και επεξεργάζεται η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» είναι τα ελάχιστα αναγκαία που χρειάζονται για τη σχέση μεταξύ «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» και «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» και για να είναι δυνατή η λειτουργία της «Κύρια Σύμβασης». Για αυτό το λόγο ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» πρέπει να δηλώσει στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»:

- **πληροφορίες αναγνωσιμότητας και επικοινωνίας** ενδεικτικά όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, εργασίας, ημερομηνία γέννησης, τηλέφωνο, σταθερό και κινητό, email καθώς και ότι αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΑ.

Σκοπός της επεξεργασίας των «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» είναι η ομαλή εκτέλεση των υπηρεσιών που παρέχει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σύμφωνα με τη νομοθεσία και η εξυπηρέτηση του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους. Ο σκοπός αυτός περιλαμβάνει:

- Να παρέχει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υπηρεσίες προς τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ».
- Να παρέχει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πιθανές υπηρεσίες τιμολόγησης των υπηρεσιών της, προς τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ»
- Να επεξεργάζεται η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» το υπόλοιπο και τις πληρωμές του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ».
- Να επικοινωνεί μέσω ενημέρωσης ή διαφήμισης με τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» για τις υπηρεσίες της.
- Να απαντά η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στα ερωτήματα του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» από παράπονα ή και αιτήσεις.
- Να συμμορφώνεται η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τις ρυθμιστικές απαιτήσεις συμπεριλαμβανομένης και της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών και τη διακρίβωση εγκλημάτων, ιδίως να ανταποκρίνεται η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σε αιτήσεις από δημόσιες αρχές.
- Να προστατεύει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», το απόρρητο των στοιχείων του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» και να μεριμνά για την αποτελεσματική αντιμετώπιση τυχών θεμάτων που προκύπτουν και αφορούν τα προσωπικά δεδομένα.

Αποδέκτες των «Δεδομένων» είναι οι ακόλουθες κατηγορίες:

- Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το υπαλληλικό προσωπικό της στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
- Οι αντιπρόσωποι ή/και υπεργολάβοι μας με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» – «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ».
- Οι αρμόδιες Αρχές, ενδεικτικά η Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος και τα αρμόδια αστυνομικά όργανα αλλά και οι Δημόσιες ή Δικαστικές Αρχές.
- Οι Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, για ληξιπρόθεσμες οφειλές.
- Οι συνεργάτες τεχνικής υποστήριξης των υπηρεσιών της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».
- Οι συνεργάτες υποστήριξης του λογισμικού και του εξοπλισμού του Δικτύου της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» έχει πλήθος συνεργατών, οι οποίοι περιλαμβάνονται στις παραπάνω αναφερόμενες κατηγορίες. Σε κάθε περίπτωση στον Ιστότοπο της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» και στο email που θα οριστεί στην αρχή του παρόντος και αναλόγως το θέμα που ενδιαφέρει τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ», μπορεί να ζητήσει εξειδικευμένες πληροφορίες. Τα Προσωπικά

«Δεδομένα» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» αποτελούν αντικείμενο αποθήκευσης και επεξεργασίας μόνο εντός Ελλάδας. Στην περίπτωση διαβίβασης των «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» στο εξωτερικό, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» διασφαλίζει ότι τηρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 44 και τα επόμενα, του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων «ΓΚΠΔ» ή «GDPR».

- 1.1.** Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα επεξεργάζεται προσωπικά «Δεδομένα» μόνον για τους σκοπούς της «Κύριας Σύμβασης» και για όσο χρόνο παραμένει η εν λόγω «Κύρια Σύμβαση» σε ισχύ. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα επεξεργάζεται «Δεδομένα» μόνο σύμφωνα με τις εκάστοτε έγγραφες οδηγίες του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», πάντα στο μέτρο που είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του σύμφωνα με την «Κύρια Σύμβαση», σύμφωνα και με τις οικείες νομοθετικές διατάξεις. Η φύση, ο σκοπός της επεξεργασίας και το είδος των «Δεδομένων» και οι κατηγορίες των υποκειμένων των «Δεδομένων» καταγράφονται στο Παράρτημα Α, που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σε περίπτωση που θεωρεί ότι κάποια οδηγία ή εντολή παραβιάζει τον «ΓΚΠΔ» ή «GDPR» ή σχετικές ισχύουσες διατάξεις υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα εγγράφως τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ».
- 1.2.** Οι συνεργάτες/υπεργολάβοι/προσθηθέντες της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» έχουν συμφωνήσει και δεσμευτεί συμβατικά εγγράφως με την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»:
- Να τηρούν εχεμύθεια, όπως και οι υπάλληλοί τους, για τα προσωπικά «Δεδομένα» που γνωρίζουν.
 - Να μη διαβιβάζουν σε τρίτους «Δεδομένα» χωρίς την έγγραφη άδεια της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».
 - Να λαμβάνουν οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας της επεξεργασίας των «Δεδομένων», που προστατεύουν τη λογική και φυσική ασφάλειά τους, όπως ασφαλές λογισμικό και φυσική προστασία, ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση.
 - Να σχεδιάζουν τα συστήματά τους, ώστε από το σχεδιασμό και εξ ορισμού να διασφαλίζεται ότι θα είναι σε θέση να εκπληρώνουν αυτές τις υποχρεώσεις τους.
 - Να ενημερώνουν άμεσα την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για κάθε περιστατικό που αφορά την παραβίαση των προσωπικών «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ».
 - Να συμμορφώνονται με τις καταγεγραμμένες εντολές της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», με το νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών «Δεδομένων» και ιδίως τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων «ΓΚΠΔ» ή «GDPR» ως εκτελούντες την επεξεργασία.
- 1.3.** Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ώστε να διασφαλίζει ότι όλοι οι προσθηθέντες της (υπάλληλοι με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, συνεργάτες, σύμβουλοι κλπ.) οι οποίοι πρόκειται να αποκτήσουν πρόσβαση σε «Δεδομένα»:
- παρέχουν επαρκή εχέγγυα από τεχνικές γνώσεις και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου,
 - τελούν υπό την άμεση εποπτεία της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» και τηρούν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας,
 - έχουν ενημερωθεί και δεσμευθεί εκ των προτέρων ως προς την εμπιστευτικότητα των «Δεδομένων»,
 - έχουν λάβει γνώση και ακολουθούν τις οδηγίες του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» σχετικά με την επεξεργασία των «Δεδομένων» και θα ενημερώνονται για τις τυχόν νεότερες οδηγίες που θα απευθύνει ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»,
 - έχουν λάβει γνώση και τηρούν τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις για την προστασία των προσωπικών «Δεδομένων»,
 - έχουν ενημερωθεί ότι τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του, σύμφωνα με τις διατάξεις του «ΓΚΠΔ» ή «GDPR», μπορεί να δημιουργεί προσωπική ευθύνη τους (αστική και ποινική).
 -
- 1.4.** Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να διασφαλίζει ότι η πρόσβαση στα «Δεδομένα» περιορίζεται αυστηρά στα άτομα εκείνα που είναι απολύτως απαραίτητο για τους σκοπούς της «Κύριας Σύμβασης».
- 1.5.** Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» αναγνωρίζει και συναινεί στην ανάθεση από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σε υπεργολάβους της επιλογής της την επεξεργασία «Δεδομένων», κατόπιν έγγραφης συμφωνίας της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» με τον υπεργολάβο, η οποία πρέπει να διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας «Δεδομένων», να περιλαμβάνει όρους που διασφαλίζουν τα συμφέροντα και δικαιώματα του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» εξίσου με τους όρους της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που προβλέπει) και ιδίως να προβλέπει δικαιώματα άμεσου ελέγχου και εντολών προς τον υπεργολάβο από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επιτρέπεται να

διαβιβάζει τα «Δεδομένα» (ή να επιτρέπει τη διαβίβασή τους) εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου με έγγραφη συγκατάθεση του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» και πάντοτε υπό τις σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις.

1.6. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δε δύναται με δική της πρωτοβουλία να διορθώσει, να διαγράψει ή να περιορίσει την επεξεργασία

«Δεδομένων» που διενεργείται για λογαριασμό της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», αλλά μόνο κατόπιν γραπτής ενημέρωσης από τον

«ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ». Εάν ένα υποκείμενο των «Δεδομένων» επικοινωνήσει απευθείας με την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» σχετικά με διόρθωση, διαγραφή ή περιορισμό της επεξεργασίας των «Δεδομένων», η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πρέπει να διαβιβάζει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση την αίτηση του υποκειμένου των «Δεδομένων» στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» και στη συνέχεια να ακολουθήσει με τις σχετικές πράξεις.

2. Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων

2.1. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» λαμβάνει τα κατά την κρίση της κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των «Δεδομένων» από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή κοινοποίηση ή οποιασδήποτε μορφής επεξεργασίας, σύμφωνα και με άρθρα 28 και 32 του «ΓΚΠΔ» ή

«GDPR». Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να ειδοποιεί τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εάν διαπιστώσει ότι δεν δύναται πλέον να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την «Κύρια Σύμβαση» και κατόπιν εντολής του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», να διακόψει την επεξεργασία των «Δεδομένων» και να τα διαγράψει ή να λάβει εύλογα και κατάλληλα μέτρα για την αποκατάσταση της μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας.

2.2. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από κάθε περιστατικό παραβίασης «Δεδομένων» ή από κάθε εύλογη υποψία ότι έχει ανακύψει τέτοιο περιστατικό. Η ειδοποίηση αυτή πρέπει να συνοψίζει τις επιπτώσεις στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» και στα «Δεδομένα», καθώς και τις διορθωτικές ενέργειες που ανέλαβε ή πρόκειται να αναλάβει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και να συνδράμει εύλογα τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» για την εκπλήρωση των νόμιμων υποχρεώσεών του. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να διεξάγει έρευνα σχετικά με τους λόγους και τις περιστάσεις τυχόν παραβίασης «Δεδομένων» και να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες και ενδεδειγμένες ενέργειες για τη διόρθωση, την πρόληψη, τον περιορισμό, την άμβλυση και αποκατάσταση της παραβίασης «Δεδομένων». Η

«ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα διατηρεί αρχείο των παραβιάσεων «Δεδομένων» και θα συλλέγει, διατηρεί και τεκμηριώνει σ' αυτό όλα τα αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την αιτία, την ανταπόκριση, τις επανορθωτικές ενέργειες και τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πραγματικές ή εικαζόμενες παραβιάσεις «Δεδομένων» και να παρέχει την εν λόγω τεκμηρίωση στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ», εφόσον της ζητηθεί εγγράφως ή μέσω email.

2.3. Η με οποιοδήποτε τρόπο επεξεργασία των «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πρόσωπα, εργαζόμενους και συνεργάτες της αποκλειστικά για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» έχει λάβει τα απαραίτητα και κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία τόσο σε φυσικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο λογικής ασφάλειας (ενδεικτικά διαδικασίες φυσικής ασφάλειας, διαβαθμισμένης πρόσβασης, προστασία υπολογιστικών συστημάτων λογισμικού και εξοπλισμού Δικτύου). Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» τηρεί Πολιτική Ασφάλειας με τεχνικό-οργανωτικά μέτρα προστασίας απορρήτου των πληροφοριών, σύμφωνα με τις διατάξεις του «ΓΚΠΔ» ή «GDPR».

3. Ασφάλεια δικτύων

Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που εγγυώνται την ασφάλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή των υπηρεσιών που παρέχονται στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» που αφορούν στη μεταφορά ή διαβίβαση «Δεδομένων» (συμπεριλαμβανομένων των μέτρων που αποσκοπούν στη διασφάλιση του απορρήτου).

4. Συνεργασία των μερών

- 4.1. Σε περίπτωση που η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» λάβει εύλογο αίτημα σχετικά με τα «Δεδομένα» από τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ», πρέπει να ανταποκριθεί χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να ικανοποιήσει οποιοδήποτε αίτημα του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» σχετικά με τροποποίηση, μεταβίβαση ή διαγραφή ή παροχή στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» αντιγράφου των «Δεδομένων». Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» προκειμένου αυτή να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που αφορούν στην ασφάλεια των προσωπικών «Δεδομένων», τις απαιτήσεις υποβολής αναφοράς για παραβιάσεις προσωπικών «Δεδομένων», τις εκτιμήσεις επιπτώσεων για την προστασία των «Δεδομένων» και τις προηγούμενες διαβουλεύσεις, όπως αναφέρονται στα άρθρα 32 έως 36 του «ΓΚΠΔ» ή «GDPR».
- 4.2. Σε περίπτωση που η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» λάβει οποιοδήποτε αίτημα σχετικά με τα «Δεδομένα» από φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Δημόσια ή Διοικητική ή Δικαστική Αρχή, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πρέπει να ανταποκριθεί το ταχύτερο δυνατόν, αφού ειδοποιήσει εγγράφως τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» (επισυνάπτοντας αντίγραφο του αιτήματος), εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, με την επιφύλαξη των σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Σε περίπτωση που το αίτημα, η έρευνα, η καταγγελία ή η απαίτηση προέρχεται από το υποκείμενο των «Δεδομένων», η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν επιτρέπεται να απαντήσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» (με την επιφύλαξη των σχετικών νομοθετικών διατάξεων). Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» πρέπει να συνεργάζεται με τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διερεύνησης ή διεκδίκησης έναντι του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» σχετικά με την επεξεργασία των «Δεδομένων» του, συμπεριλαμβανομένης της παροχής πλήρους και άμεσης πρόσβασης από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» σε σχετικές εσωτερικές πρακτικές, βάσεις «Δεδομένων» και αρχεία που αφορούν «Δεδομένα».
- 4.3. Δεν επιτρέπεται να δημιουργούνται από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» αντίγραφα των «Δεδομένων» χωρίς την έγκριση του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», με εξαίρεση τα αντίγραφα ασφαλείας (backups), εφόσον είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση της εύρυθμης επεξεργασίας «Δεδομένων», καθώς και τα «Δεδομένα» που απαιτούνται για την εκπλήρωση των σχετικών κανονιστικών υποχρεώσεων.
- 4.4. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να διατηρεί την τεκμηρίωση που αποδεικνύει την νόμιμη και σύμφωνη με την παρούσα επεξεργασία «Δεδομένων» και πέραν της διάρκειας της «Κύριας Σύμβασης», σύμφωνα με τις αντίστοιχες περιόδους διατήρησης για τις ανάγκες της «Κύριας Σύμβασης».
- 4.5. Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ», μετά από έγκαιρη (τουλάχιστον προ 10 ημερών) ειδοποίηση προς την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δικαιούται (και μέσω τρίτων εξουσιοδοτημένων προσώπων) να διεξάγει αξιολόγηση ιδιωτικότητας και ασφάλειας, ενδελεχή τεχνική έρευνα ή / και έλεγχο των Συστημάτων της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ», καθώς και της πολιτικής ασφάλειας και προστασίας προσωπικών «Δεδομένων». Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» δεν συμμορφώνεται με την «Κύρια Σύμβαση» ή την παρούσα ή την ισχύουσα νομοθεσία, η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υποχρεούται να λάβει όλα τα εύλογα απαιτούμενα μέτρα για την άμεση συμμόρφωση και αποκατάσταση κάθε παραβίασης που εντοπίστηκε.
- 4.6. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες τόσο κατά τη φάση της συλλογής όσο και σε κάθε μεταγενέστερη φάση επεξεργασίας των προσωπικών «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», ώστε να έχει πλήρη δυνατότητα για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», όπως περιγράφονται με το παρόν. Κατά το στάδιο της συλλογής των «Δεδομένων» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», από την έναρξη της συμβατικής σχέσης, ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» λαμβάνει

γνώση των δικαιωμάτων του για την πληροφόρηση των παρακάτω στοιχείων όπως περιγράφονται αναλυτικά παραπάνω δηλαδή:

- την ταυτότητα της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ»,
- τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τους αποδέκτες των «Δεδομένων» που ορίστηκαν παραπάνω η στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α,
- τυχόν τρίτους φορείς, στους οποίους τα «Δεδομένα» διαβιβάζονται,
- τα δικαιώματα πρόσβασης του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» στα προσωπικά του «Δεδομένα».

Αυτό σημαίνει ότι ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει το δικαίωμα να ενημερωθεί από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για πώς αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα «Δεδομένα» του. Αν η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επεξεργάζεται τα «Δεδομένα» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» αυτός μπορεί να ζητήσει να ενημερωθεί για τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των «Δεδομένων» του που τηρεί η

«ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σε ποιους τα δίνει, πόσο διάστημα τα αποθηκεύει, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, αλλά και για τα λοιπά δικαιώματα του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», όπως διόρθωσης, διαγραφής «Δεδομένων», περιορισμού της επεξεργασίας και υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών «Δεδομένων».

- Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών «Δεδομένων» προσωπικού χαρακτήρα. Αν ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» διαπιστώσει ότι υφίσταται λάθος στα «Δεδομένα» του μπορεί να υποβάλλει αίτηση για να διορθώσει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (π.χ. διόρθωση ονόματος).
- Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει δικαίωμα διαγραφής και δικαιούται να ζητήσει από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να διαγράψει τα «Δεδομένα» του, αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας ή επιθυμεί να ανακαλέσει την συγκατάθεσή του στις περιπτώσεις που έχει απαιτηθεί να την υποβάλλει.
- Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει δικαίωμα φορητότητας των «Δεδομένων» του και μπορεί να ζητήσει να λάβει σε αναγνώσιμη μορφή τα «Δεδομένα» που έχει παράσχει ή να ζητήσει από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» να τα διαβιβάσει σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας και μπορεί να ζητήσει να περιορίσει η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» την επεξεργασία των «Δεδομένων» του για όσο χρόνο εκκρεμεί η εξέταση των αντιρρήσεών του ως προς την επεξεργασία.
- Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει δικαίωμα ανάκλησης/εναντίωσης στην επεξεργασία των «Δεδομένων» του και μπορεί να αντισταθεί στην επεξεργασία των «Δεδομένων» του ή να άρει τη συγκατάθεσή του, όπου έχει απαιτηθεί και η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα σταματήσει την επεξεργασία των «Δεδομένων» του, αν δεν υφίστανται άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν έναντι του δικαιώματός του ή αν δεν είναι απαραίτητα πλέον για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς επεξεργασίας.

5. Διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων

5.1. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» θα διατηρεί τα «Δεδομένα» μόνον για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των συμβατικών της υποχρεώσεων από την «Κύρια Σύμβαση» ή επιβάλλεται από το νόμο.

5.2. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», διατηρεί τα «Δεδομένα» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», σε φυσικό ή ηλεκτρονικό αρχείο, για το σύνολο της διάρκειας της σύμβασης. Μετά τη λήξη της σύμβασης τα «Δεδομένα» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» τηρούνται για διάστημα που ορίζεται από το νόμο, σήμερα στα 5 έτη ή πιθανόν για ακόμα μεγαλύτερο χρονικό διάστημα (ενδεικτικά φορολογικά παραστατικά), εφόσον απαιτείται από τον αρμόδιο δημόσιο φορέα ή αρχή.

5.3. Αμέσως μετά τη λύση της «Κύριας Σύμβασης» για οποιονδήποτε λόγο ή όταν τα «Δεδομένα» δεν είναι πλέον απαραίτητα για την παροχή υπηρεσιών προς τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ», και εφόσον της ζητηθεί εγγράφως από τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ», θα καταστρέψει με ασφάλεια, με τρόπο συμβατό με την προστασία των

«Δεδομένων», όλα τα «Δεδομένα» που βρίσκονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχό της, με την επιφύλαξη των σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Η «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εφόσον της ζητηθεί από τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ», υποχρεούται να χορηγήσει έγγραφη επιβεβαίωση εντός δεκαπέντε (15) ημερών ότι τα «Δεδομένα» έχουν καταστραφεί με ασφάλεια.

6. Γενικοί όροι

- 6.1. Στην παρούσα Πρόσθετη Πράξη ισχύουν και εφαρμόζονται όλοι οι ορισμοί, όροι και συμφωνίες της «Κύριας Σύμβασης» και των Παραρτημάτων της, εκτός αν συνομολογείται ρητώς κάτι διαφορετικό στην παρούσα. Σε καμία περίπτωση οι όροι της παρούσας δεν απαλλάσσουν τα μέρη από οποιαδήποτε υποχρέωσή τους από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως από τον «ΓΚΠΔ» ή «GDPR».
- 6.2. Για χρήση των δικαιωμάτων του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ», αυτός μπορεί να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας «Δεδομένων» (DPO) που ορίστηκε στην αρχή του παρόντος. Ο Υπεύθυνος Προστασίας «Δεδομένων», διαμεσολαβεί μεταξύ της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» και του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» και επιμελείται των ενεργειών συμμόρφωσης της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ».
- 6.3. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά «Δεδομένα» του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» αυτός μπορεί να απευθυνθεί και προσωπικά στα γραφεία της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ» που ορίστηκαν στην αρχή του παρόντος.
- 6.4. Ο «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ» έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα, τηλ. 2106475600, contact@dpa.gr), αν θεωρεί ότι η επεξεργασία των Προσωπικών του «Δεδομένων» παραβιάζει το ισχύον εθνικό κανονιστικό πλαίσιο δικαιογίαιτηνπροστασίατων«Δεδομένων».
- 6.5. Η παρούσα τίθεται σε εφαρμογή από την **25η Μαΐου 2018** και καταργεί κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που αφορά θέματα «ΓΚΠΔ» ή «GDPR» και ρυθμίζονται στη παρούσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - Α

Η φύση, η διάρκεια και ο σκοπός της επεξεργασίας των «Δεδομένων» για λογαριασμό του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» καθορίζονται στην «Κύρια Σύμβαση». Παρακάτω αναγράφονται τα πιθανόν επιπρόσθετα είδη «Δεδομένων» που συλλέγονται σχετικά με τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» στο πλαίσιο της παρούσας «Κύριας Συμβάσης» και που ορίζονται και στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης <https://eugdprcompliant.com/personal-data/>. Γίνεται ρητή μνεία ότι δεν αποκτάται πρόσβαση, αποθήκευση ή επεξεργασία σε ειδικές κατηγορίες «Δεδομένων», όπως «Δεδομένα» υγείας.

- ✓ Προσωπικά Βασικά «Δεδομένα» Ταυτοποίησης π.χ. όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας, φωτογραφία, υπηκοότητα, έγγαμος/άγαμος, ύπαρξη ή μη τέκνων
- ✓ Στοιχεία επικοινωνίας π.χ. διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού, τηλέφωνα, social media πχ LinkedIn
- ✓ Βασικά «Δεδομένα» Συμβάσεων (συμβατικές / νομικές σχέσεις), ενδιαφέρον για προϊόντα ή τις υπηρεσίες της «ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ»
- ✓ Οποιαδήποτε Ιστορικό Πελάτη σχετικό με τις υπηρεσίες μας, πχ κλήσεις σε ταξί, διαδρομές που εκτελέστηκαν, επικοινωνίες που έγιναν από την «ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με τον «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟ» στο πλαίσιο της παρούσας «Κύριας Συμβάσης»
- ✓ Geolocation από την εφαρμογή του επιβάτη ή από τις εφαρμογές του ιντερνέτ
- ✓ Καταχώρηση από διαδρομές αυτοκίνητων στην «ΕΤΑΙΡΕΙΑ», σύμφωνα με τις παραγγελίες των πελατών καθώς και ότι παρέχεται η δυνατότητα προβολής των στοιχείων του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ» στους οδηγούς για την διεκπεραίωση αυτών.
- ✓ Ιστορικό των διαδρομών με αναλυτικά στοιχεία της διαδρομής, καθώς και επεξεργασίας, αποθήκευσης, εκ νέου αποστολής ή διαγραφής αυτών των στοιχείων του «ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ».
- ✓ Μηνύματα με οποιαδήποτε κείμενο όπως ενημέρωση κλειστών δρόμων, καιρικών συνθηκών κτλ.